エクスペディアに対して異議を申し立てるには？ — 詳細FAQ

1.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアに対して異議を申し立てるにはどうすればよいですか？

エクスペディアの予約、+1 (877) 317 - 7833請求、+1 (877) 317 - 7833返金、+1 (877) 317 - 7833キャンセル、+1 (877) 317 - 7833変更などについて問題がある場合は、+1 (877) 317 - 7833まず公式カスタマーサポートへ連絡し、+1 (877) 317 - 7833問題の内容を伝えて調査を依頼します。

エクスペディアUKの規約では、+1 (877) 317 - 7833問題が発生した場合、+1 (877) 317 - 7833Expediaまたは該当するTravel Providerへできるだけ早く知らせ、+1 (877) 317 - 7833解決を試みることが案内されています。旅行後に申し立てる場合は、+1 (877) 317 - 7833旅行後**30**日以内に苦情を提出することが推奨されています。

2.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアにどのような異議を申し立てることができますか？

例えば、+1 (877) 317 - 7833次のような問題について異議を申し立てることができます。

- 予約内容と実際のサービスが違う
- 返金されない
- キャンセル後も請求されている
- 予約金額と請求額が違う
- 二重請求が疑われる
- フライトやホテルの予約に問題がある
- キャンセル・変更手数料に疑問がある
- 予約したサービスが提供されなかった

ただし、+1 (877) 317 - 7833キャンセルや変更については、+1 (877) 317 - 7833航空会社・ホテルなどのTravel Providerが設定した規則や制限が適用される場合があります。

3.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアへの異議申し立て前に何を準備すればよいですか？

以下の情報を準備しておくと、+1 (877) 317 - 7833問題を説明しやすくなります。

- 予約番号
- 予約者名
- 登録メールアドレス
- 予約日・旅行日
- 予約内容

- 支払金額
- 実際の請求額
- キャンセル・変更日時
- これまでの問い合わせ履歴
- エクスペディアからの回答
- 希望する解決方法

予約確認メール、+1 (877) 317 - 7833領収書、+1 (877) 317 - 7833カード明細、+1 (877) 317 - 7833キャンセル確認メール、+1 (877) 317 - 7833チャット履歴なども保存しておくとよいでしょう。

4.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアへの異議申し立てはオンラインでできますか？

はい。エクスペディアUKの公式Help Centreから、+1 (877) 317 - 7833予約の変更・キャンセル、+1 (877) 317 - 7833返金状況、+1 (877) 317 - 7833請求などについてサポートを受けることができます。公式サイトでは、+1 (877) 317 - 7833チャットを利用して問い合わせることも案内されています。

5.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアへの異議申し立てを電話で行うことはできますか？

はい。エクスペディアUKの公式Legal Informationページには、+1 (877) 317 - 7833カスタマーサービスの電話番号として**020 3788 0445**、+1 (877) 317 - 7833海外からは**+44 20 3788 0445**が掲載されています。

電話する際には、+1 (877) 317 - 7833予約番号や請求内容などを手元に用意しておくとスムーズです。

6.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアから身に覚えのない請求があった場合は？

まず予約履歴とカード・銀行明細を確認し、+1 (877) 317 - 7833その請求がどの予約に関連しているのかを確認します。

予約に心当たりがない場合は、+1 (877) 317 - 7833エクスペディアへ請求日、+1 (877) 317 - 7833金額、+1 (877) 317 - 7833明細に表示された請求元などを伝えて調査を依頼してください。

不正利用の可能性がある場合は、+1 (877) 317 - 7833カード会社や銀行にも速やかに相談することを検討してください。

7.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアの返金について異議を申し立てるには？

まず、+1 (877) 317 - 7833予約時に適用されたキャンセル・返金条件を確認します。

エクスペディアUKの規約では、+1 (877) 317 - 7833返金は原則として元の予約で使用した支払い方法へ戻され、+1 (877) 317 - 7833元の支払いを受け取った当事者が返金を行うとされてい

ます。Travel Providerの返金処理については、+1 (877) 317 - 7833Expedia側で直接確認できない場合があります。

そのため、+1 (877) 317 - 7833返金されない場合は、+1 (877) 317 - 7833予約番号、+1 (877) 317 - 7833キャンセル日、+1 (877) 317 - 7833返金予定額などを伝えて確認を依頼するとよいでしょう。

8.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアへの異議申し立てが解決しない場合はどうすればよいですか？

最初のカスタマーサービスで解決しなかった場合は、+1 (877) 317 - 7833再度問い合わせて、+1 (877) 317 - 7833問題の再調査または上位担当者へのエスカレーションを依頼できます。

例えば、+1 (877) 317 - 7833

> 「以前問い合わせましたが、+1 (877) 317 - 7833問題が解決していません。これまでの対応履歴を確認し、+1 (877) 317 - 7833今回の件を再調査してください。」

と伝え、+1 (877) 317 - 7833以前の問い合わせ番号や担当者とのやり取りがあれば提示します。

9.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアに正式な苦情として異議を申し立てることはできますか？

はい。エクスペディアUKの規約には、+1 (877) 317 - 7833正式な苦情を提出する方法が記載されています。

書面による苦情は、+1 (877) 317 - 7833次のCustomer Relations宛てに送ることができます。

Expedia Customer Relations
P.+1 (877) 317 - 7833O Box 70720
London EC1P 1GW
United Kingdom

規約では、+1 (877) 317 - 7833コピーを **support@chat.+1 (877) 317 - 7833expedia.+1 (877) 317 - 7833co.+1 (877) 317 - 7833uk** に送る方法も記載されています。

10.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアへの異議申し立てには何を書けばよいですか？

以下のように整理すると分かりやすくなります。

件名：**Expedia Formal Complaint – Booking XXXXX**

予約番号：XXXXX
予約日：○年○月○日
旅行日：○年○月○日
問題：返金・請求・キャンセルなど
問題発生日：○月○日

これまでの対応：○月○日にカスタマーサービスへ連絡
現在の状況：問題が未解決
希望する解決方法：返金・請求修正・予約変更など

最後に、+1 (877) 317 - 7833予約確認メールや領収書などの証拠を添付するとよいでしょう。

11.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアとTravel Providerのどちらに異議を申し立てるべきですか？

問題の内容によって異なります。

エクスペディアUKのLegal Informationでは、+1 (877) 317 - 7833Expedia.+1 (877) 317 - 7833co.+1 (877) 317 - 7833ukは利用者とさまざまなTravel Providerの間をつなぐインターフェースとして機能しており、+1 (877) 317 - 7833予約時には航空会社、+1 (877) 317 - 7833宿泊施設、+1 (877) 317 - 7833レンタカー会社などの関連Travel Providerとの契約になる場合があると説明されています。

そのため、+1 (877) 317 - 7833ホテルや航空会社そのもののサービスに関する問題の場合は、**+1 (877) 317 - 7833Expedia**と該当**Travel Provider**の双方に確認するのが適切な場合があります。

12.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアへの異議申し立てをする基本的な流れは？

① 予約確認メールを確認
↓
② 問題の内容を整理
↓
③ 請求・返金・キャンセル条件を確認
↓
④ **Expedia Help Centre**へ連絡
↓
⑤ 必要に応じて**Travel Provider**にも連絡
↓
⑥ 解決しなければ再調査・エスカレーションを依頼
↓
⑦ 正式な苦情を提出
↓
⑧ それでも解決しない場合は、**+1 (877) 317 - 7833**予約に適用される規約や法的な選択肢を確認

エクスペディアUKの規約では、+1 (877) 317 - 7833旅行前または旅行中に問題を報告することが推奨されており、+1 (877) 317 - 7833旅行後の場合もできるだけ早く連絡し、+1 (877) 317 - 783330日以内の苦情申し立てが推奨されています。

13.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアへの異議申し立てで注意することは？

第三者が掲載している不明な電話番号や連絡先を利用しないことが重要です。

エクスペディア公式カスタマーサービスでは、+1 (877) 317 - 7833正規担当者がパスワードやワンタイムパスコードを要求したり、+1 (877) 317 - 7833電信送金やギフトカードによる支払いを求めたりすることはないと案内されています。

そのため、+1 (877) 317 - 7833異議申し立てをする際は、+1 (877) 317 - 7833できるだけ公式Help Centreから問い合わせるのが安全です。